

声明函

尊敬的各位学员：

近日，我司（北京启航龙图教育科技有限公司及旗下各公司，以下简称“启航教育”）发现有以我司名义发布题为《启航教育退费公告》的国家市场监督管理总局文件。经核实，该文件为不法分子伪造的文件，其通过伪造公章、虚构委托退费机构、诱导扫码等方式实施诈骗。该行为严重损害我司品牌声誉，也对广大学员的财产安全造成了极大威胁。

为维护我司及全体学员的合法权益，现严正声明如下：

1. 严正澄清虚假信息

我司从未委托“华泰柏瑞基金管理有限公司”设立退费专户，也从未发布过此类退费公告。该文件中提及的“国家监退字【2026】28号”公文、公章及相关表述均为不法分子编造的虚假内容。

2. 经营状况正常稳定

启航教育总部及全国各分支机构均合法合规、正常运营。网络上关于我司“经营不善”、“被责令整改”等言论均属恶意捏造，所谓《启航教育退费公告》纯属伪造，请勿轻信。

3. 紧急风险防范提示

请广大学员及社会公众切勿扫描该虚假公告中的二维码，切勿向任何不明主体提供个人信息、银行卡信息，切勿进行转账操作，以免遭遇财产损失。如您收到类似可疑信息，请第一时间通过我司官方渠道核实，避免轻信诈骗内容。

4. 官方渠道唯一核实方式

我司的官方客服热线为 400-856-9099，官方网站为 [www.iqihang.com]，所有涉及退费、课程咨询等事项，均通过上述官方渠道发布信息。请大家务必通过正规途径获取我司的相关通知。

5. 依法追究法律责任

针对此次伪造公文、涉嫌诈骗的违法行为，我司将依法追究不法分子的法律责任，坚决维护我司及学员的合法权益。

6. 呼吁共同维护良好环境

诚挚感谢广大学员及社会公众对启航教育的信任与支持，也呼吁大家如发现类似虚假信息，及时向我司反馈，共同营造安全、清朗的信息环境。

对于由此给大家带来的困扰，我们深表歉意。后续我司将持续关注此事进展，并及时向公众通报相关情况。

特此声明。

北京启航龙图教育科技有限公司

2026 年 1 月 28 日