

声明函

尊敬的各位同学，

我司接到学员反馈，有不法分子冒充启航教育售后客服，以“拉群集中退费/退费到账确认/机构倒闭清退课费”为由通过电话、微信、邮箱联络 2019-2025 届新老学员，诱导学员加 QQ 群、下载 App，进行网络诈骗。

为正视听，也为避免相关虚假信息导致广大启航教育学员遭受损失，启航教育现严正声明如下：

- 1、启航教育从未与任何个人或机构合作集中退费，也未授权任何主体使用“启航教育”或“启航考研”品牌、渠道以及资源开展“培训机构退费”活动。
- 2、启航教育总部及各地分校均处于正常运营之中，传言所谓“经营不善、被相关部门整改”等言论均为虚假信息，我司更从未发布过《启航教育退费公告》，请勿相信！
- 3、启航教育官方售后客服人员不会要求学员添加退费 QQ 群、不会要求学员下载名称非“启航教育”的 App、不会要求学员点击可疑网址链接！
- 4、我公司正持续相关事件的进展，积极取证，通过法律途径坚决维护广大学子与我公司的合法权益。

请广大学员注意甄别虚假信息，不点击可疑网址链接、高度警惕涉及私人账户的银行转账沟通，以免上当受骗、遭受经济损失。沟通过程如有疑问，请认准启航教育官方联系电话号码：

400-106-7088（售前）

400-856-9099（售后）

北京爱启航网络科技有限公司

2025年9月22日

